



Tilsynsrapport Ægirskolen



Dato for tilsynsbesøg:

[25/10-2023]

Rapporten er udarbejdet af:

Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg

Aftale om tilsyn indgået med:

Københavns Kommune

Navn(e) på tilsynskonsulenter:

Mette Hauch Jensen, Jan Malling



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Socialtilsynet vurderer den generelle kvalitet af private og kommunale dagbehandlingstilbud der er omfattet af den kontrakt, som Københavns Kommune og Socialtilsyn Hovedstaden har indgået om tilsyn i en række konkrete tilbud.

Bedømmelsen af kvaliteten sker på baggrund af opstillede kriterier og temaer for de dagbehandlingstilbud der er omfattet af aftalen.

Kvaliteten af dette tilbud er derfor blevet vurderet ud fra følgende temaer;

- Uddannelse og skole
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne tager udgangspunkt i de konkrete mål for indsatsen i tilbuddet.

Den faglige vurdering af de 7 temaer afspejles i en samlede vurderingen af tilbuddets kvalitet.

Vurderingen af kriteriernes opfyldelse er udtrykt i en bedømmelse (talværdi) ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Derudover ledsages bedømmelsen af kriterierne af en tekst, hvor begrundelsen for scoren er angivet.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Ægirskolen
Hovedadresse	Bragesgade 8D
Kontaktoplysninger	Tlf.: 31417529 E-mail: Admin@aegirskolen.dk Hjemmeside: www.Kbhd.dk
Tilbudsleder	Michael Clausen
CVR nr.	41389672
Virksomhedstype	Anden undervisning i.a.n. 855900
Pladser i alt	30
Målgrupper	Ægirskolen er en dagbehandlingsskole for børn og unge i den undervisningspligtige alder. Vores tilbud er indrettet til at rumme elever med forskellige behov, men er især målrettet børn med socio-emotionelle vanskeligheder, der har: • Impulsstyret og udadreagerende adfærd. • Kraftige følelses- og humørsvingninger – som at blive ked af det, vred eller bange – og samtidigt har vanskeligt ved at registrere, forstå og regulere sine følelser hensigtsmæssigt. • Er forstyrret i deres tilknytningsmønstre og har brug for ekstra støtte til at danne relationer. • Har oplevet tidligt svigt, tab og traumer. • Har udfordringer knyttet til koncentration og opmærksomhed. • Har svært ved at holde overblik, strukturere og planlægge. • Har nedsat selvværd • Har opmærksomhedsvanskeligheder eller -forstyrrelser • Har dysleksi eller andre faglige udfordringer
Ansatte i alt	20

Øvrige oplysninger om tilbuddet	
Værdigrundlag	Se nedenfor
Faglig metode og tilgang	Baggrund og metode Det tætte og nære miljø og den gode relation er afsættet for alt professionelt arbejde med eleverne på Ægirskolen. Med denne relation som grundpille motiveres børnene og de unge til at tænke over egen læring og forholde sig til, hvordan de udvikler sig fagligt, personligt og socialt. Vi er interesserede i de fortællinger, som børn, unge og voksne har om deres liv. Fortællinger som skaber mening og betydning for dem. For børn og unge, der har vanskeligheder tæt inde på livet, kan negative identitetsfortællinger blive dominerende for deres tanker om, hvem de er, og hvad de kan. Med udgangspunkt i det systemiske metodevalg er elevernes behandling løsningsorienteret, med fokus på konkrete ressourcer og udfordringer, og indarbejdelse af nye handlemønstre, positiv omstrukturering og perspektivskifte, gennem narrativ praksis, inspireret af terapeuten Michael White.



	Vi har som mål at styrke den enkelte elevs faglige kompetencer, så eleven bliver så dygtig, som muligt og på sigt kan honorere de krav, skole- og uddannelsessystemet stiller. Læringsmiljø Miljøet på skolen og i arbejdsgrupper er organiseret som et low arousal-rum, hvor vi sikrer, at der er en respektfuld omgangsform. Det sker gennem lærernes tilgang til at skabe et levende og legende miljø, der indbyder til deltagelse, og hvor der er ressourcer til konfliktnedtrapning. Vi italesætter fra starten tydeligt for eleverne, at de er vigtige dele af og for helheden, og at vi ved, de har potentialet til at honorere de krav, der er i et socialt fællesskab. Kontaktlæreren sikrer gennem samtale og adfærd, at eleverne ved, at de har støtte fra lærerteamet, og at de til enhver tid kan spørge om hjælp. Vi ser skolen som en social træningsbane. Sociale færdigheder udvikles gennem socialt samvær – det er gennem færdighederne, at eleverne opfatter hinanden, og det er gennem deres samvær med hinanden og lærerne, at færdighederne opstår, udvikles og forstærkes. Det sker dels i vores organisering med små elevgrupper, dels i etableringen af samvær om et fælles tredje. Tiden i fritidsordningen eller ved frokostbordet er også et aktivt lærings- og socialiseringsrum for eleverne, ligesom de opfordres til at deltage i skolens elevråd.
Andet?	Dagligdag Skolen har åbent for elever fra kl. 7 til 16.30. Der tilbydes morgenmad hver morgen inden skoledages start og der bliver serveret et varmt måltid til frokost som elever og voksne indtager sammen. I undervisningstiden udbydes folkeskolens fulde fagrække til relevante klassetrin, ligesom der er fokus på bevægelse i skoletiden. Efter endt skoledag er det muligt for eleverne at blive på skolen og deltage i organiseret aktivitet. Undervisning Undervisning på Ægirskolen udføres af læreruddannet personale. Skolen er underlagt folkeskoleloven og lever op til kravene i denne.

Fakta om tilsynets gennemførelse

Tilsynet er gennemført:	25. oktober 2023
Faktuel høring:	29. november 2023
Dato for endelig rapport:	

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Dokumentation på elever, herunder handleplan, behandlingsplan, statusskrivelse) Retningslinjer for overgreb og vold og trusler Referater over elevmøder Referater over personalemøder Oversigt over medarbejdere Oversigt over elever Magtanvendelser Oversigt over samarbejdspartnere.
Observation	Observationer af samspil mellem medarbejdere og elever, eleverne imellem, ledelse og medarbejdere, ledelse og elever.

Interview og samtale	Interview med medarbejdere, elever, ledelse.
Andet	Spørgeskemaundersøgelse hos sagsbehandlere



Konklusion fra tilsynsbesøget

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet:

Socialtilsynet har været på anmeldt tilsyn på Ægirskolen 25. oktober 2023. Socialtilsynet deltog i flere forskellige aktiviteter, herunder undervisning, tur på legeplads, gåtur med de større samt fælles frokost. Socialtilsynet talte med børnene/de unge under de forskellige aktiviteter. Socialtilsynet interviewede ledelsen samt medarbejdere. Derudover har socialtilsynet modtaget forskelligt skriftligt materiale, der også indgår i vurderingen.

Ægirskolen har 30 pladser fra 0-10 klasser, fordelt på tre matrikler. Målgruppen er børn/unge med socio-emotionelle udfordringer og deraf udfordringer med at indgå i et skoletilbud. Mange af de indskrevne har udadreagerende adfærd og et højt konfliktniveau når de bliver indskrevet i tilbuddet.

Ægirskolen er en dagbehandlingsskole der kun har eksisteret i få år, har udvidet antal pladser siden sidste tilsyn og fået ny daglig leder. Derudover har der været en forholdsvis stor personalegennemstrømning i skolens levetid. Det har endvidere krævet noget tid og nogle fejlindskrivninger ift. at lande tilbuddets målgruppe. Ledelsen har derfor fokus på at sikre tryk og stabilitet og fælles fagligt fundament for ansatte og elever. Socialtilsynet vurderer, at dette i høj grad er lykkedes og vurderer at møde engagerede medarbejdere, der har fokus på at sikre trivsel og udvikling for den enkelte. Endvidere taler socialtilsynet med flere børn/unge der samstemmende fortæller om hvad det vil sige at være elev på Ægirskolen og dermed fremstår som kulturbærere. Det er tydeligt at ledelsen er tæt på det daglige pædagogiske arbejde, hvilket også vurderes hensigtsmæssigt for netop at få skabt et stærkt fagligt fundament i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevant uddannelsesmæssig baggrund samt erfaring med målgruppen og at de fremstår med stort kendskab til den enkelte elev og med engagement. Skolen har endvidere ansat en kok, som også er en stor del af hverdagen. Alle de elever socialtilsynet taler med, fremhæver kokken og maden med stort engagement. Der er mulighed for at hjælpe med maden og flere elever benytter sig af dette. Her er der både mulighed for at få en succesoplevelse ift. at have hjulpet med maden og til at få mulighed for at trække sig og få en pause fra skoledagen og fællesskabet.

Medarbejdere og ledelse fortæller om, at en stor del af deres arbejde også er at samarbejde med forskellige aktører, herunder forældre, sagsbehandlere og nærmiljø til fordel for den enkelte elevs trivsel og udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at der er fokus på at sikre elevernes trivsel og medinddragelse. Eleverne giver på forskellig vis udtryk for, at de trives i tilbuddet og er trygge og glade for medarbejderne. Dette udfolder sig særligt under fælles frokost og fælles gåtur med de større elever, hvor socialtilsynet observerer nærværende og omsorgsfulde medarbejdere, der mestre at holde en fast struktur samtidig med at der er plads til sjov og grin.

Socialtilsynet vurderer, at det er hensigtsmæssigt at se på en opkvalificering af de fysiske rammer, som ledelsen giver udtryk for skal ske, herunder i højere grad at samle skolen på samme matrikel.

Socialtilsynet vurderer overordnet, at Ægirskolen er i en god udvikling og at ledelse og medarbejdere arbejder fokuseret på at skabe en god hverdag for børnene og de unge, hvor de trives og udvikler sig.

Opmærksomhedspunkter

Opfølgning på opmærksomhedspunkter fra seneste tilsynsbesøg



Udviklingspunkter



Tema 1



Uddannelse og skole

Et centralt mål med den sociale indsats er, at eleverne i videst muligt omfang inkluderes i skole og uddannelse. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte elever og under hensyn til elevernes behov og forudsætninger stimulerer elevernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for skole og uddannelse, herunder at tilbuddet understøtter, at eleverne får en god skolegang socialt og fagligt. Det er derfor væsentligt, at indsatsen tager udgangspunkt i de pædagogiske- behandlingsmæssige mål der er for de enkelte elever.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ægirskolen sikre at eleverne udnytter deres fulde potentiale ift. at sikre udvikling og trivsel i et skoletilbud. Der er fokus på den enkeltes behov og nærmeste udviklingszone samtidig med, at der er fokus på at sikre et inkluderende og udviklende fællesskab. Der opstilles individuelle mål, som løbende justeres i forhold til den enkeltes udvikling. Der er fokus på at sikre samarbejde med forældre, sagsbehandlere og nærområde for at imødekomme den enkeltes skolegang og udvikling bedst muligt.

Udviklingspunkter

Kriterium 1

Tilbuddet støtter eleverne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang og fortsatte uddannelse, gennem en individuelt tilrettelagt behandlingsindsats

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Ægirskolen i høj grad sikre, at der tilrettelægges en individuel indsats, med fokus på at støtte den enkelte elevs fulde potentiale. I de fremsendte behandlingsplaner fremgår det, at der er opstillet specifikke mål både rettet mod det at kunne indgå i det skolefaglige samt det sociale og emotionelle, med fokus på at udnytte den enkeltes fulde potentiale. Ledelse og medarbejdere giver på forskellig vis udtryk for, at de i fællesskab hele tiden justerer indsatsen, så den enkelte elev i så vid udstrækning som muligt oplever succes samt udvikling og derigennem motiveres til skolegang. Socialtilsynet observerer selv flere undervisningslektioner, hvor det er tydeligt, at medarbejderne har fokus på at understøtte den enkelte til små succesoplevelser og til at modtage forskellig undervisning.

Bedømmelse af kriteriet

5

Kriterium 2

Tilbuddet inddrager elevens forældre og relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at behandlingsmålene for elevernes skolegang opnås

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Ægirskolen inddrager relevante aktører i forhold til, at understøtte at den enkelte elev udvikler sig inden for skolegang, herunder inddrages forældrene også relevant. Ledelsen og medarbejdere beskriver, at der samarbejdes med mange forskellige aktører i nærområdet, herunder f.eks. Nørrebrohallen, Idrætsprojektet, Nørrebro bibliotek osv.

Bedømmelse af kriteriet

5



Tema 2



Selvstændighed og relationer

Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at eleverne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at eleverne opnår de sociale kompetencer, som der er relevante for at indgå i aktiviteter og sociale relationer. Det er væsentligt, at tilbuddets indsatser og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejle sig i tilbuddets aktiviteter, personalets adfærd samt faglige tilgange og metoder, at tilbuddet inddrager det omkringliggende lokal- og civilsamfund i indsatserne.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ægirskolen understøtter den enkeltes selvstændighed og sociale relationer. Der er løbende fokus på at sikre, at eleverne i øget udstrækning får mulighed for at leve et selvstændigt liv, med fokus på deres nærmeste udviklingszone. Det kan derfor være små skridt for den enkelte i forhold til at kunne indgå i fællesskaber eller mestre opgaver stadigt mere selvstændigt.

Udviklingspunkter

Kriterium 1

Tilbuddet understøtter elevernes selvstændighed og selvhjulpenhed med udgangspunkt i elevernes behandlingsplaner

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Ægirskolen understøtter elevernes selvstændighed og selvhjulpenhed også med udgangspunkt i deres behandlingsplaner. Socialtilsynet vurderer ud fra observationer samt interview af ledelse og medarbejdere, at der løbende er fokus på at ramme den enkeltes elev nærmeste udviklingszone også med fokus på selvstændighed og selvhjulpenhed. Dette ses både i forhold til skolearbejdet, men også i forhold til at kunne opnå større selvstændighed i livet, herunder f.eks. at kunne bevæge sig selvstændigt rundt på Nørrebro eller at have indblik i madlavning og hvad dette kræver.

Bedømmelse af kriteriet

5

Kriterium 2

Tilbuddets indsatser understøtter og styrker elevernes sociale kompetencer i forhold til at etablere og opretholde netværk og i forhold til at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, herunder fritidsaktiviteter, venskaber og fritidsjob i overensstemmelse med elevens behandlingsplan

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Ægirskolens indsatser understøtter og styrker elevernes sociale kompetencer. I behandlingsplanerne er der opstillet mål i forhold til dette, som kan være helt fra at skulle lære at række hånden op og være i et klassefællesskab til at understøtte venskaber. Socialtilsynet vurderer, at se meget af dette udfoldet på tilsynsbesøget. Socialtilsynet deltager i en aktivitet på en legeplads, hvor der er fokus på leg og at eleverne interagerer med hinanden. Socialtilsynet deltager i gåtur med de større elever, hvor en del af det, er at lære trafiksikkerhed samt at begå sig i det offentlige rum på en hensigtsmæssig måde og socialtilsynet deltager i fælles frokost, hvor der er fokus på at indgå i dette fællesskab på en hensigtsmæssig måde. Dette er læring der alt sammen er nødvendigt for at kunne etablere venskaber og begå sig i det omgivende samfund. Medarbejderne fortæller endvidere om, at flere af eleverne er aktive i Idrætsprojektet efter skole og at der er fokus på at sikre koordinering hertil fra skolen.



Bedømmelse af kriteriet	5
-------------------------	---

	Tema 3
	Målgruppe, metoder og resultater <i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med dagbehandlingsindsatsen og indsatsen i familien, og at tilbuddets faglige tilgange og metoder understøtter elevernes trivsel og udvikling. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med eleverne og forældrene er sat for de enkelte elevers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i>

Vurdering af tema
Socialtilsynet vurderer, at Ægirskolens faglige tilgange og metoder understøtter den enkeltes elev trivsel og udvikling. Både medarbejdere og ledelse redegør samstemmende for indsatsen. Målgruppen er børn/unge med socio-emotionelle vanskeligheder, der har brug for en målrettet indsats i forhold til at gå i skole. Mange af de børn/unge der kommer på Ægirskolen er beskrevet med en udadreagerende adfærd og et højt konfliktniveau. Ægirskolen arbejder derfor på at sikre, at børnene/de unge bliver mødt med et ressourcefokus og med en tilgang hvor der er fokus på tryk og relationer. Socialtilsynet observerer netop dette udfolde sig på tilsynsbesøget. Socialtilsynet vurderer at der er fokus på at have løbende samarbejde med både familie og sagsbehandler, for at sikre at alle arbejder i samme retning i forhold til den enkelte elev.
Udviklingspunkter

Kriterium 1	Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og de individuelle behandlingsindsatser der skal understøtte elevens udvikling i de forskellige faser, hvor der arbejdes med indslusning, stabilisering og udslusning
-------------	---

Bedømmelse af kriterium
Socialtilsynet vurderer, at Ægirskolen anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til målgruppen og den individuelle indsats. Skolen har kun eksisteret få år og der kom ny daglig leder for et år siden. Der har derfor været et fokus på at få ro og struktur i tilbuddet, for at energien bruges på eleverne. Ledelsen beskriver at de arbejder med Low Arousal og miljøterapeutiske greb, men at de på nuværende tidspunkt er afventende ift. at etablere og planlægge egentlige undervisningsforløb. Både ledelse og medarbejdere fortæller, at det er en målgruppe der har behov for at blive mødt relationelt og med et ressourcefokus og skabe en tryk og forudsigelig hverdag. Dette kræver at der er løbende ledelse tæt på den pædagogiske opgave, hvilket socialtilsynet vurderer at der er. Medarbejderne beskriver hvordan de arbejder med de tre faser indslusning, stabilisering og udslusning. I indslusningsfasen er der fokus på at få skabt ro og nye narrativer om den enkelte elev. Faserne fremgår endvidere tydeligt i behandlingsplanerne. De fleste elever kommer med nederlag og at de kun kan fungere i en 1:1 indsats og dette narrativ skal brydes. En del af indsatsen og metoden er også kokken i tilbuddet, der laver mad til skolen hver dag. Eleverne har mulighed for at deltage i madlavning og også bruge dette til at få en pause fra skolearbejdet eller fællesskabet. Leder fortæller, at det er en vigtig del af indsatsen, at lære at være en del af et måltid og kunne nyde det, at blive præsenteret for sund og varieret mad og sætte pris på det. Det er tydeligt at dette er lykkedes. Flere elever fortæller netop om den gode mad og hvordan de hjælper til. Socialtilsynet deltager i fælles frokost, hvor der er blevet sat en tydelig ramme for hvordan man er sammen og eleverne falder tydeligt til ro i dette.



Bedømmelse af kriteriet	5
--------------------------------	---

Kriterium 2	<i>Tilbuddet sikrer, at der er sammenhæng mellem handleplan, behandlingsplan og statusvurderinger for eleverne samt indsatsen i familien. Tilbuddet følger, i samarbejde med visiterende myndighed, løbende op på indsatserne og elevens udvikling med henblik på at justere mål og behandlingsindsatser</i>
--------------------	--

Bedømmelse af kriteriet	
Socialtilsynet vurderer, at der er et relevant fokus på at sikre sammenhæng mellem handleplan, behandlingsplan og statusvurderinger både i forhold til eleven og familien som helhed. Ledelsen fortæller at de generelt oplever et tæt og konstruktivt samarbejde med myndighed. I spørgeskema sendt ud til sagsbehandlere, svarer de fleste også at de oplever et godt og konstruktivt samarbejde med skolen. Medarbejderne beskriver hvordan de løbende har fokus på at justere indsatsen i forhold til den enkelte og herunder også justere mål og behandlingsindsats.	
Bedømmelse af kriteriet	5

Kriterium 3	<i>Tilbuddet arbejder systematisk med individuelle indsatser i familien med udgangspunkt i målene fra behandlingsplanen</i>
--------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at Ægirskolen arbejder systematisk med børnene/de unges familier også set i forhold til behandlingsplanen. Der er ugentlige samtaler med forældrene samt statusmøder. Der inddrages psykolog ved behov. Ledelsen fortæller, at deres fokus er at skabe en alliance med forældrene og derigennem skabe et samarbejde der understøtter eleven generelt, men også at hjælpe forældrene i de situationer der kan være udfordrende i forhold til deres barn. I spørgeskema til sagsbehandlere oplyser de, at de oplever at skolen er gode til at have et tæt og konstruktivt samarbejde med forældrene.	
Bedømmelse af kriteriet	5



Tema 4



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten i indsatsen, at tilbuddet understøtter elevernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer elevernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer medinddragelse samt selv- og medbestemmelse for eleverne og deres forældre vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ægirskolen i høj grad understøtter elevernes fysiske og mentale sundhed samt trivsel. Der er løbende fokus på deres sundhed, gennem kost og fysiske aktiviteter. Der er fokus på at sikre at eleverne trives i den udstrækning det er muligt, herunder at de respekteres og anerkendes samt har indflydelse i hverdagen. Socialtilsynet observerer og hører medarbejdere og ledelse, der har en anerkendende tilgang til eleverne. Målgruppen har bl.a. udadreagerende problematikker og der ses magtanvendelser i tilbuddet. Der er fokus på at sikre at børnene/de unge tilegner sig andre strategier og narrativer om sig selv end et udadreagerende udtryk, det gøres med stor inddragelse af eleverne selv.

Udviklingspunkter

Kriterium 1

Tilbuddet understøtter elevernes og forældrenes medinddragelse og indflydelse både i forhold til individuelle mål og indsatser, samt i forhold til hverdagen i tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Ægirsskolen understøtter at elever og deres forældre medinddrages i forhold til dem selv og hverdagen i tilbuddet. Der afholdes børnemøder, hvor børnene har mulighed for input til hverdagen. Ledelsen fortæller, at der er et stort fokus på at inddrage forældrene så meget som muligt og der bruges meget energi på at få et fornuftigt samarbejde. Der er ugentlige samtaler mellem forældre og skole. Det er ikke familiebehandling, men de kan inddrage deres psykolog hvis der ses behov for det. Børnene/de unge inddrages ift. mål alt efter deres alder og modenhed.

Bedømmelse af kriteriet

5

Kriterium 2

Eleverne trives i tilbuddet og oplever sig hørt, respekteret og anerkendt

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at eleverne generelt trives i tilbuddet, set i forhold til deres problematikker. Socialtilsynet observerer en tone mellem elever og medarbejdere/ledelse der er præget af respekt og anerkendelse og omsorg. Socialtilsynet vurderer endvidere at medarbejdere og ledelse omtaler børnene/de unge respektfuldt og anerkendende og med ressourcefokus.



Når scoren lander på 4, er det ud fra at der i spørgeskemaundersøgelsen blandt sagsbehandlere fremgår, at nogle ikke oplever at børnene trives, bl.a. i forbindelse med mange konflikter. Der er også flere der peger på god trivsel og udvikling hos børnene.

Bedømmelse af kriteriet

4

Kriterium 3

Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, der har betydning for elevernes fysiske og mentale sundhed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Ægirskolens pædagogiske indsats understøtter elevernes fysiske og mentale sundhed. Der er ansat en kok på skolen, der laver sund og varieret mad og udviser stor passion for det, som tydeligt smitter af på børnene. Socialtilsynet spørger børnene om det er god mad man får her og de kigger undrende tilbage og svarer: "han er Italiener". Dertil kommer der en lang beskrivelse af ingredienser og tilberedning fra børnene og det er tydeligt at kokken har en central placering for børnene/de unge i deres hverdag og hans engagement for mad smitter. Socialtilsynet deltager selv i frokost og alle børn/unge smager på det hele. Det er tydeligt i beskrivelserne af maden og måltidet, samt under deltagelse, at maden og måltiderne bliver værdsat og det bliver et samlingspunkt for alle. Måltiderne bliver en indsats, der både understøtter den fysiske og mentale sundhed. Der er fokus på at få alle elever ud og bevæge sig hver dag. Socialtilsynet deltager i tur på legeplads med de mindre og på gåtur med de større. De større går tur hver dag, der er en kort og en lang tur der vælges imellem. Det er tydeligt for socialtilsynet, at der er meget pædagogisk arbejde indlagt i disse ture. Der bliver trænet trafiksikkerhed og det at begå sig i det offentlige rum, men der er også rum til at gå alene med en voksen og få vendt stort og småt. Det er tydeligt at igennem turen falder alles arousal niveau. Igen en aktivitet som både understøtter den fysiske og mentale sundhed. En elev fortæller endvidere om en slags yoga/afspænding der laves i salen engang imellem og kaldes "drømmekvarter".

Bedømmelse af kriteriet

5

Kriterium 4

Tilbuddet har, i sin faglige og metodiske tilgang, fokus på at forebygge og håndtere magtanvendelser, nødværgehandling og utilsigtede hændelser. Tilbuddet formår endvidere at dokumentere og følge op på sådanne episoder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et relevant fokus på at sikre at magtanvendelser forebygges. Socialtilsynet har fået fremsendt 4 magtanvendelsesindberetning samt procedure for magtanvendelser. Socialtilsynet er endvidere vidne til en magtanvendelse på tilsynsbesøget. Socialtilsynet drøfter håndtering af magtanvendelser, med medarbejdere og ledelse og kan identificere løbende drøftelser og refleksioner både hos medarbejdere og ledelse. Ledelsen fortæller, at de bruger meget tid på at efterbearbejde voldsomme situationer med eleverne også for sammen at blive klogere på hvordan de bedre kan hjælpe eleven fremadrettet til ikke at stå i den situation. Det er typisk i starten af en indskrivning at der kan ses magtanvendelser, inden elev og medarbejdere har lært hinanden tilstrækkeligt at kende. Mange af de elever der bliver indskrevet på skolen, kommer med meget udadreagerende adfærd og konflikter og det lykkes som oftest at standse denne negative bevægelse. Ledelsen beskriver at det netop er denne målgruppe med udadreagerende adfærd de er gode til. Socialtilsynet vurderer, at det er relevante refleksioner. I spørgeskemaundersøgelse blandt sagsbehandler bliver det påpeget at der opleves for nogen mange magtanvendelser.

Bedømmelse af kriteriet

4

Kriterium 5

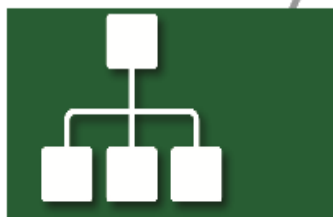
Tilbuddets viden og pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet



Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Ledelsen fortæller, at der tidligere var en problematik blandt nogle unge, der ikke er i tilbuddet længere, i forhold til seksuel grænseoverskridende adfærd, hvorfor de opsøgte mere viden om dette samt brugte tid på at drøfte problematikken. Der er endvidere fremsendt en procedure ift. håndtering af vold og overgreb. Socialtilsynet bliver ikke vidende om nogle aktuelle episoder i forbindelse med tilsynsbesøget.	
Bedømmelse af kriteriet	5



Tema 5



Organisation og ledelse

Det er en væsentlig forudsætning for kvaliteten i sociale tilbud, at der er en organisering fra en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at der på Ægirskolen er en kompetent og ansvarlig ledelse, der sikrer en systematisk indsats. Ledelsen sikre, at der er den fornødne mulighed for sparring, både dagligt i tilbuddet mellem medarbejdere og ledelse samt ved supervision. Det vurderes endvidere, at eleverne har tilstrækkelig med kontakt til medarbejderne og at medarbejderne har kendskab til den enkelte elev. Der er igennem de seneste år set en stor personalegennemstrømning. Ledelse og medarbejdere beskriver at de for nuværende oplever en større stabilitet.

Udviklingspunkter

Tilbuddet skal sikre at den personalegennemstrømning der har været gennem de seneste år ikke fortsætter.

Kriterium 1

Tilbuddets organisering og indsatser afspejler, at ledelsen har relevante og faglige kompetencer i forhold til at sikre en systematisk tværfaglig indsats

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har relevante kompetencer til at sikre en systematisk indsats. Ledelsen består af daglig leder og souschef. Souschef har været i tilbuddet siden starten, daglig leder har været der i ca. et år. Begge ledere har stort kendskab til målgruppen og ledelse. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har en tydelig opgavefordeling og at de supplerer hinanden relevant. Medarbejderne fortæller, at de oplever en tilgængelig og dygtig ledelse og at der med denne nye ledelsessammensætning er kommet mere struktur i tilbuddet. Ledelsen har en klar strategi for hvordan tilbuddet skal udvikle sig og i hvilket tempo. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har et relevant blik på hvordan der både sikres udvikling i tilbuddet samtidig med at der er en stabil drift i dagligdagen.

Bedømmelse af kriteriet

5

Kriterium 2

Tilbuddet benytter sig af faglig sparring og ekstern supervision. Ledelsen sikrer, at medarbejdernes opdaterede viden og kompetencer implementeres i behandlingsindsatserne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet benytter faglig sparring og ekstern supervision. Medarbejderne beskriver, at der i høj grad sikres mulighed for daglig sparring, både blandt dem selv som medarbejdere og mellem medarbejdere og ledelse. Socialtilsynet vurderer i den sammenhæng, at ledelsen fremstår tilgængelig og med godt kendskab til børnene/de unge og medarbejderne og det daglige behandlingsarbejde. Tilbuddet har igangsat et samarbejde med en psykolog, der er ansat på timebasis i tilbuddet. Ledelsen giver udtryk for stor tilfredshed med samarbejdet. Psykologen varetager flere opgaver, herunder også supervision. Da supervision varetages af en psykolog der er generelt inddraget i arbejdet på skolen, vurderer socialtilsynet ikke at supervisor kan betegnes som en ekstern supervisor, hvorfor scores lander på 4. Der er ikke decideret ledelsessupervision, men ledelse deltager også i den generelle supervision.

Bedømmelse af kriteriet

4



Kriterium 3	<i>Eleverne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale der har indsigt i deres individuelle behandlingsmål og de pædagogiske indsatser der er tilrettelagt for den enkelte elev.</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at eleverne generelt har tilstrækkelig med kontakt til medarbejdere der har indsigt i deres individuelle problematikker og ressourcer. Socialtilsynet deltager i flere aktiviteter på tilsynsbesøget, herunder flere undervisningslektioner, fælles frokost, legepladsbesøg og gåtur. Socialtilsynet vurderer, at der er tilstrækkelig med medarbejdere i forhold til aktiviteterne og det er tydeligt at medarbejderne har kendskab til den enkelte elev og hvordan man bedst understøtter ift. den enkelte. Eleverne giver på forskellig vis udtryk for at være glade medarbejderne. Når bedømmelsen lander på 4 er det ud fra at der har været en del udskiftning i medarbejdergruppen, hvilket altid vil påvirke kendskab til den enkelte samt gruppen og dermed tilrettelæggelse af indsats.	
Bedømmelse af kriteriet	4

Kriterium 4	<i>Personalegennemstrømningen og sygefraværet på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at der har været en høj personalegennemstrømning på tilbuddet over flere år og dermed igennem de få år tilbuddet har eksisteret. Der kom ny leder for et år siden, hvilket affødte at der var nogle medarbejdere der stoppede, hvilket den nuværende ledelse vurderer er inden for det forventelige. Både ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at der for nuværende er stabilitet og en god medarbejdergruppe, der supplerer hinanden og gerne vil børnene og arbejdet. Socialtilsynet har ikke en oversigt over sygefravær, men ud fra de oplysninger der kommer på tilsynsbesøget, vurderer socialtilsynet at sygefraværet ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.	
Bedømmelse af kriteriet	3



Tema 6



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de rette kompetencer, og det vil sige uddannelse, erfaring og viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt elevernes aktuelle behov. Kompetencerne skal afspejle sig både i forhold til de faste medarbejdere og de timeansatte medarbejdere.

Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på Ægirskolen besidder relevante faglige som relationelle kompetencer. Socialtilsynet vurderer ud fra observationer samt samtaler, at medarbejderne er engagerede og nærværende i forhold til børnene/de unge. Langt de fleste medarbejdere har relevante uddannelser.

Udviklingspunkter

Kriterium 1

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Tilbuddet sikrer løbende systematisk opkvalificering af medarbejderne konkret i forhold til målgruppens behov og tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppen og det daglige behandlingsarbejde. Medarbejderne har generelt relevante uddannelser som lærer eller socialpædagog. Ledelsen fortæller, at de ikke for nuværende har planer om et samles længere samlet uddannelsesforløb for medarbejderne. For nuværende handler det om driften og skabe engagement og tydelighed ift. opgaven. Ledelsen fortæller endvidere at de er bevidste omkring dosering af ny viden og tiltag. Ledelsen fortæller endvidere at de er opmærksomme på at gribe nogle af de dilemmaer der fylder i det daglige, som f.eks. seksualiserende adfærd og understøtte noget viden i forhold til dette.

Bedømmelse af kriteriet

5

Kriterium 2

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med eleverne, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det generelt afspejles i samspillet mellem medarbejdere og elever, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer. Socialtilsynet indgår i flere forskellige aktiviteter på tilsynsbesøget og observerer samspil mellem medarbejdere og elever. Socialtilsynet observerer primært engagerede og nærværende medarbejdere, der har tydeligt kendskab til den enkelte elev. Der observeres både medarbejdere der får sat en fin ramme om et fællesskab, f.eks. til frokosten og medarbejdere der får mødt elever relevant og skabt ro for den enkelte, f.eks. på en gåtur. Socialtilsynet observerer, i meget lidt grad, medarbejdere der har en mere irettesættende tone. Socialtilsynet kan ud af personalemøde referater se, at der er fokus på at sikre at der ikke bliver skældt ud, men at eleverne derimod hjælpes på mere relevant vis, hvilket vurderes som et relevant fokus.



Bedømmelse af kriteriet	4



Tema 7



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, som ramme om elevernes skolegang og behandlingstilbud. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser elevernes interesser og behov for at sikre elevernes trivsel, behov for afskærmning, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at indgå i sociale aktiviteter.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i nogen grad er velegnede til formålet. Socialtilsynet vurderer, at der søges at understøtte elevernes muligheder for afskærmning og udfoldelse, ved bl.a. at tage eleverne ud på gåture og legeplads osv. Der er endvidere indrettet så eleverne i nogen grad kan trække sig til andre lokaler. Socialtilsynet vurderer dog også, at lokalerne generelt fremstår trange, hvilket ledelsen har en opmærksomhed på.

Udviklingspunkter

Socialtilsynet vurderer det relevant at sikre at de fysiske rammer i endnu højere grad imødekommer elevernes behov. Ledelsen fortæller at de er i en proces i forhold til at se på dette, hvilket vurderes relevant.

Kriterium 1

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer elevernes særlige behov og tilbuddets formål. Indretningen afspejler at tilbuddet har en relevant viden om målgruppens behov for særlig indretning med mulighed for afskærmning, individuel og fælles undervisning, pauserum, aktivitetsrum og mulighed for fysisk aktivitet inde såvel som udendørs.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at de fysiske rammer og faciliteter i nogen grad imødekommer elevernes særlige behov og tilbuddets formål. Skolen er beliggende på tre forskellige matrikler på Nørrebro, socialtilsynet besøger dem alle. De tre afdelinger fremstår generelt trange. Tilbuddet har søgt at indrette afdelingerne bedst muligt med både klasselokaler og indendørs fællesarealer. Der er ikke som sådan fællesarealer udendørs, kun et lille gårdareal tilknyttet afdelingen til større elever. Skolen er god til at skabe samarbejde med samarbejdspartnere på Nørrebro som også har givet dem adgang til andre brugbare lokaler, som f.eks. Nørrebrohallen. Skolen bruger endvidere aktivt nærområdet med legepladser osv. De større elever går samme tur hver dag rundt på Nørrebro. Leder fortæller, at der er planer om at se på de fysiske rammer, herunder er der måske mulighed for at samle det mere på Bragesgade, hvilket vurderes relevant.

Bedømmelse af kriteriet

3

Kriterium 2

Eleverne trives i de fysiske rammer

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at flere af eleverne giver udtryk for at trives i de fysiske rammer. De giver udtryk for at der er flere muligheder i forhold til de fysiske rammer, herunder at opholde sig i fællesområderne og kunne afskærme forskellige steder, hvis man har brug for at koncentrere sig lidt mere. I hovedafdelingen på Bragesgade, er der køkken på første sal, der fremstår til at være et naturligt samlingspunkt. Socialtilsynet vurderer, at køkkenet også bliver en mulighed for at trække sig for en stund.



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er opmærksomme på, at de fysiske rammer ikke altid er optimale og hvordan de kan kompensere for dette, så eleverne sikres trivsel i deres skoledag, f.eks. ved at få på legeplads, gåture osv.

**Bedømmelse af
kriteriet**

4